

SOLUTIONS DE SUPPORT & SECURITE (SERVICE ICT SUPPORT & SECURITY)



L'e-shop proche de vous
 **SHOP.TIPGROUP.COM**



L'INFORMATIQUE SANS SOUCIS !
A partir de 2,99 € htva par machine.

Philosophie

Alors que vous vous concentrez sur votre métier et le développement de votre activité, vous devez pouvoir compter sur vos outils informatiques et vous assurer qu'ils sont à tout moment opérationnels. Notre offre de services a été conçue pour répondre aux attentes des TPE, PME et entrepreneurs en matière de maintenance de leur système d'information.

Principe de fonctionnement

En fonction des services et solutions souhaités, un ou plusieurs petits logiciels appelés « agents » sont installés sur vos pc, portables et serveurs.

Ces agents ont pour mission de contrôler et protéger vos données contre les virus ou les intrusions, et de garantir la sauvegarde des données, ... Parfaitement invisible pour vous, ils n'altèrent en rien les performances de votre matériel informatique.

Notre offre est construite sur base du nombre de postes, serveurs et du niveau de service souhaité. Diverses options peuvent venir compléter le package. La solution est déjà disponible à partir d'un seul poste de travail.

Solution technique

Nous avons sélectionné pour vous les meilleurs outils disponibles nous permettant un contrôle plus aisé de vos machines. Cette solution résulte d'un long travail d'analyse et de tests.

Nous attachons en outre beaucoup d'importance à la confidentialité et la sécurité des données.

Toutes les solutions proposées sont conformes à la nouvelle réglementation sur la protection des données.

Avantages

Pour vos collaborateurs :

- Une diminution radicale des pertes de temps dues à une défaillance du parc informatique.
- Un climat de travail serein lié à la stabilité des performances du système d'information.

Pour la direction de l'entreprise :

- L'assurance d'un soutien immédiat en cas de coup dur.
- Un interlocuteur identique et l'assurance de bénéficier d'une intervention rapide.
- Un investissement faible pour une compétence toujours au meilleur niveau.
- Un budget prévisionnel stable.

Pour la gestion du parc informatique :

- Une optimisation des performances des machines.
- Une maintenance plus rapide lors des interventions.
- Une vue claire sur l'installation et les évolutions à envisager (logicielles et matérielles)
- Retour d'expérience d'un prestataire confronté à la gestion des parcs informatiques de nombreux clients.

En quoi consiste notre offre ?

Protection des données et sécurité : Bitdefender Gravity Zone

Notre solution protège de façon non intrusive un nombre important d'ordinateurs à l'aide de la technologie antimalware classée n°1 dans le monde.

Elle est associée à un pare-feu, à la détection d'intrusion, à un contrôle et un filtrage de l'accès internet, à la protection de données sensibles et au contrôle des applications.

Votre productivité est assurée par une faible consommation des ressources, une analyse optimisée du système et une sécurité automatisée qui ne nécessite pas d'interaction de votre part.

Grâce à cette solution vous ne devrez plus vous soucier de renouveler votre solution antivirus. Nous pouvons adapter le nombre de machines protégées sur simple demande.

Cette solution est proposée sous forme d'abonnement et donc vous ne devrez plus jamais renouveler manuellement.

Support et assistance à distance : TeamViewer

Solution N°1 en part de marché. La majorité des gens font plus confiance à Teamviewer pour la téléassistance qu'à tout autre solution logicielle.

Les avantages sont multiples ; support, assistance, interaction et collaboration. Un seul outil pour les différents services de TIP Group. (Informatique et Integral).

Sécurité d'accès à vos données. Conforme à la RGPD, optimisé pour l'assistance à distance, le petit module client « quicksupport » ne nécessite aucune installation ni aucun droit d'administrateur. Effectuez le téléchargement, double cliquez et communiquez l'ID de votre machine. Nous n'avons pas accès à votre machine ni à vos données, vous décidez du moment auquel vous nous donnez accès.

Sur demande et en général pour les serveurs, le logiciel peut s'installer dans un mode spécial nous permettant de nous connecter sans requérir votre intervention.

Sauvegarde des données dans le Cloud : Acronis Data Cloud

Acronis Backup Cloud est une solution de sauvegarde professionnelle de vos données. Acronis protège tout environnement Cloud, virtuel et physique. Le logiciel prend en charge vos différents périphériques, les plans de sauvegarde sont modulables.

Le logiciel de sauvegarde existe pour les systèmes desktop et pour les systèmes serveur.

Vous ne devez pas vous soucier de la configuration ni de la restauration des données nous pouvons nous charger de tout.

Acronis Data Cloud offre le meilleur des deux mondes, la solution intègre en standard un volume de sauvegarde dans le cloud de 10Gb, mais permet en outre de sauvegarder vos données sur vos périphériques locaux tels les disques durs ou les disques réseaux NAS.

TARIFS

SERVICE ICT SUPPORT (assistance à distance)

Niveaux de service	BASIC	STANDARD
PC, Portables, ...	2,99 (P1)	12,99 (P2)
Serveurs physiques & virtuels.	4,99 (S1)	69,99 (S2)
Le plan standard inclus la main d'œuvre pour les interventions distantes.		
Honoraire pour assistance à distance par unité de 5 minutes. (inclus la réduction de 10%)	5,85	/

Les clients sous ce système, bénéficient de divers avantages :

- D'une priorité sur les interventions.
- De la possibilité de contacter un technicien en direct (selon les disponibilités).
- D'une réduction de 10% sur les honoraires (hors services liés à notre division INTEGRAL).
- D'une facturation par tranche horaire de 5 minutes au lieu de 15 minutes minimum.
- Facturation fin de mois.
- De conditions préférentielles sur toute la gamme des consommables.
- Du suivi de la relation avec le fabricant en cas de panne (selon les termes de la garantie constructeur).

Nous basons notre offre sur la confiance, l'ensemble du parc informatique doit être couvert pour bénéficier de ces conditions. (exemple nous ne pouvons accepter de couvrir une seule machine sur un ensemble de plusieurs PC et portables).

Tous les prix mentionnés sont mensuels, htva et hors installation.

Facturation annuelle ou trimestrielle (domiciliation obligatoire) anticipative.

Résiliable par 3 mois avec préavis de 30 jours. (toute facture émise est due dans son entièreté).

L'installation est facturée selon le temps passé.

TIP SECURITY (antivirus, antimalware)

TIP SECURITY Gravity Zone (mensuel)

2,99

Tous les prix mentionnés sont mensuels, htva et hors installation.

Facturation trimestrielle (domiciliation obligatoire) anticipative.

10% de réduction pour une facturation annuelle. (uniquement sur l'antivirus).

Toujours à jour, transfert de la licence sur une nouvelle machine achetée chez nous gratuite.

Nombre de licences évolutif selon le nombre de machines à couvrir.

Résiliable par 3 mois avec préavis de 30 jours. (toute facture émise est due dans son entièreté).

L'installation est facturée selon le temps passé.

TIP BACKUP

(sauvegarde des données)

TIP Cloud Backup local et 10Gb cloud inclus	4,99
TIP Cloud Backup par GB additionnel (prépayé)	0,2
TIP Cloud Backup par GB additionnel (en dépassement)	0,28
TIP Cloud Backup par GB additionnel (en local hdd, nas, ...)	0,09

Pour une sauvegarde des données dans le cloud il faut généralement prévoir un volume de stockage équivalent à 3X le volume des données à sauver. Par exemple vous avez 10Gb de données à sauver nous préconisons de débuter avec un volume prépayé de 20Gb (les 10 premiers GB sont inclus). Le volume en dépassement est facturé séparément et le volume mensuel peut être adapté.

Tous les prix mentionnés sont mensuels, htva et hors installation.
Facturation trimestrielle (domiciliation obligatoire) anticipative.
Résiliable par 3 mois avec préavis de 30 jours. (toute facture émise est due dans son entièreté).
L'installation est facturée selon le temps passé.

TARIF SERVICES STANDARDS

Ces conditions s'appliquent pour toutes les interventions standards à distance ou sur site et pour les clients ne bénéficiant pas de notre solution de service ICT SUPPORT ET SECURITY

Assistance à distance forfait minimum pour le premier 1/4h	17,5
Assistance à distance par unité de 5 minutes supplémentaires	6,5
Honoraire technicien informaticien en centre de réparation (par 1/4h entamé)	60
Honoraire technicien informaticien sur site (par 1/4h entamé)	70
Honoraire informaticien serveur sur site (par 1/4h entamé)	80
Forfait technicien informaticien sur site (1/2 journée)	250
Prise en charge minimum du matériel pour réparation en interne (forfait)	33,06
Prise en charge minimum prioritaire du matériel pour réparation en interne (forfait)	49,59
Forfait minimum d'intervention sur site (1/2h et 10kms)	60
Frais de déplacement au km (aller / retour / temps)	0,8

Tous les prix mentionnés sont htva

SOLUTIONS MICROSOFT OFFICE 365

Fiabilité, soyez assuré de la disponibilité de vos services grâce à un excellent contrat de niveau de service à 99,9 %.

Sécurité, des pratiques de pointe en matière de sécurité (5 niveaux de sécurité et une surveillance proactive) contribuent à protéger les données des clients.

Office Online, versions en ligne d'Office avec Word, Excel et PowerPoint.

Stockage et partage de fichiers avec un espace de stockage de 1 To par utilisateur.

Messagerie professionnelle incluant le calendrier, les contacts et une boîte de réception de 50 Go par utilisateur.

Réunions en ligne illimitées, messagerie instantanée, et conférence audio, vidéo et web HD Icône d'info-bulle.

Réseau social d'entreprise Yammer qui permet aux employés de collaborer quels que soient leur service et leur emplacement géographique.

Outils de gestion du travail pour aider les équipes à créer des offres, à organiser et attribuer des tâches, ainsi qu'à collaborer sur celles-ci.

Le support de premier niveau est assuré par nos soins via service@tipgroup.com

Le support de second niveau est assuré par les équipes techniques de Microsoft.

Les frais de configuration et de formation ne sont pas inclus. (devis).

Version OFFICE 365 Business Essential (CLOUD) inclut :

Proposition d'une solution Office 365 (exchange) comprenant les outils en ligne.

Office Online, version en ligne d'Office avec la messagerie et la vidéoconférence.

Exchange Online OneDrive Entreprise Skype Entreprise Microsoft Teams.

• Messagerie électronique professionnelle Exchange avec une boîte aux lettres de 50 Go.

• 1 To pour le stockage en ligne et le partage des fichiers.

• Vidéoconférence HD.

• Office Online.

Prix par boîte utilisateur de :

4,9 €

Version OFFICE 365 Business Premium (CLOUD + ON PREMISE) inclut :

Cette version inclut les licences Office desktop comprenant word, excel, powerpoint, outlook, onenote, access (pc uniquement). L'abonnement donne droit à l'installation des licences sur un maximum de 5 périphériques (pc, notebook, tablette)

Prix par boîte utilisateur de :

11,5 €

Version OFFICE 365 Business (ON PREMISE) inclut :

Cette version inclut uniquement les licences Office desktop comprenant word, excel, powerpoint, outlook, onenote, access (pc uniquement). L'abonnement donne droit à l'installation des licences sur un maximum de 5 périphériques (pc, notebook, tablette)

Prix par boîte utilisateur de :

9,9 €

Abonnement mensuel (facturation par trimestre).

Résiliable par 3 mois avec préavis de 30 jours. (Toute facture émise est due dans son entièreté).

Commercial

Tel +32 65 40 11 11

Email sales@tipgroup.com

Support

Tel +32 65 40 11 11

Email service@tipgroup.com

Bitdefender
GravityZone

TeamViewer

PROTECTION FIREWALL DE VOTRE RESEAU

En complément de la protection des ordinateurs et serveurs qui est primordiale, nous conseillons et proposons la protection du réseau. Le pare-feu est la seule barrière entre votre réseau interne et le monde internet.

Sécurité et certitude rassurantes.

La série Performance USG de Zyxel offre aux entreprises la sécurité d'un pare-feu de la nouvelle génération à un prix abordable. Elle propose une protection anti-malware profonde et étendue ainsi qu'un contrôle efficace par rapport à l'utilisation des applications web telles que Facebook, Google Apps et Netflix. Des mécanismes anti-malware tels que pare-feu, anti-virus, anti-spam, filtrage de contenu, IDP et Application Intelligence sont effectués. Le nouveau filtrage de contenu 2.0 supporte "Geo IP Blocking", à savoir le blocage des pays avec un Geo IP. La plupart des attaques n'est pas d'origine européenne, permettant de les bloquer globalement sur le pare-feu pour le pays correspondant. Les petites entreprises n'ont plus de soucis par rapport aux menaces, aux spams ou aux réseaux sociaux qui réduisent la productivité.

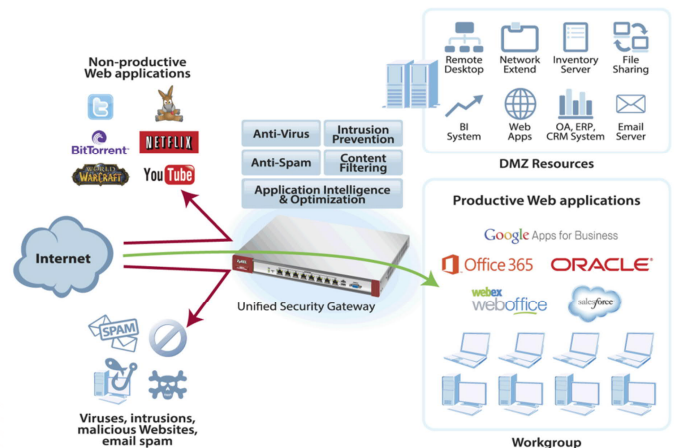
La protection du réseau ne se limite pas à l'achat de l'appareil. Pour être efficace une activation et une gestion des services sont nécessaires.

- Antivirus.
- Détection d'intrusion et gestion applications.
- Filtrage de contenu.
- Anti spam.

Nous proposons un forfait mensuel comprenant la location de l'appareil, les services associés et la maintenance.

Une large gamme d'appareils existent.

Demandez une offre adaptée à votre réseau.



L'appareil permet en outre, la gestion d'un réseau wifi professionnel avec gestion des points d'accès, il permet le contrôle des accès à vos caméras, copieurs, et tout autre périphérique local.

TIP GROUP VOUS PROPOSE EGALEMENT

Une large gamme de pc, portables, serveurs.



Une large gamme d'imprimantes et multifonctions.

Des imprimantes et des multifonctions jet d'encre et laser pour tous. De la maison à la petite entreprise.



Une gamme d'imprimantes et multifonctions LED professionnels.

Les MFC intègrent des fonctions d'impression, de copie, de numérisation et de fax tout-en-un pour offrir aux groupes de travail à forte activité des capacités de gestion et de flux documentaire optimales, des vitesses d'impression rapides et des résultats couleur haute définition de grande qualité.



Les machines OKI sont garanties 3 ans sur site.

Des systèmes de premier choix en terme d'impression, de copie, de télécopie, de numérisation, d'archivage des documents. La maîtrise et l'emploi des technologies innovantes.

OPTIMISER vos centres de coûts en vous assurant une GESTION DES DOCUMENTS MAITRISÉE, FIABLE, et PERTINENTE.



Diverses solutions de maintenance, contrats extension de garantie et entretien, ou all-in Location long terme / renting avec Grenke Lease.

Demandez une offre adaptée à vos besoins.